

### **QUI POT DEMANAR UNA MEDIACIÓ?**

Qualsevol alumne, professor o pare que tingui un conflicte i vulgui resoldre'l per la via del diàleg.

### **COM FUNCIONA LA MEDIACIÓ?**

Un equip de mediadors treballaran amb neutralitat i vetllaran per l'equilibri entre les parts perquè per elles mateixes arribin a acords satisfactoris.

### **PUC CONFIAR EN ELS MEUS MEDIADORS?**

Tot allò que es parla en una trobada de mediació és absolutament confidencial. Tant l'equip mediador com les dues parts es comprometen a ser discrets.



### **COM PUC DEMANAR UNA MEDIACIÓ?**

Posa't en contacte amb qualsevol persona de l'equip mediador. Aquesta persona et citarà per prendre nota del conflicte. Després demanarà a l'altra part si vol participar en la mediació i, si hi està d'acord, us convocarà a una primera reunió.

### **HORARI D'ATENCIÓ:**

Dilluns, dijous i divendres. (concertar hora).

*Lloc:* Aula d'Acollida.